

تقرير حقوق الإنسان



جدول المحتويات



26	التفاعل مع الجهات المعنية
27	الشركاء الموثوق بهم
28	دراسة حالة رؤى لمنع تجنيد الشباب في أمريكا اللاتينية
29	المنظمات الدولية
30	الشفافية وسبل الانتصاف
33	الملحق
34	كيفية حوكمة حقوق الإنسان والتعامل معها في Meta
34	تدريب موظفي Meta في مجال حقوق الإنسان
34	روابط إلى تقارير مرجعية

03	حول هذا التقرير
06	الملخص التنفيذي
09	إدارة مخاطر حقوق الإنسان
10	1. حرية الرأي والتعبير
13	2. الخصوصية
14	3. المساواة وعدم التمييز
15	4. الحياة والحرية والأمن الشخصي
16	5. مصالح الطفل الفضلى
16	6. المشاركة العامة والحق في التصويت والحق في الترشح للانتخابات
17	7. حرية تكوين الجمعيات والتجمع
17	8. الحق في الصحة
18	أبرز القضايا
18	الابتكار مع احترام حقوق الإنسان
19	تعزيز إمكانية الوصول من خلال تكنولوجيا الأجهزة القابلة للارتداء
19	مواصلة الابتكار المسؤول في مجال الذكاء الاصطناعي
22	الاحتيال والخداع
22	التصدي لعصابات الخداع الإجرامية في جنوب شرق آسيا
24	كيفية الاستعداد للآزمات والاستجابة لها
25	جمهورية الكونغو الديمقراطية



حول هذا التقرير

يغطي هذا التقرير السنوي لحقوق الإنسان الرؤى والإجراءات من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025. كما أننا نتناول في التقرير خدمات Meta ومنتجاتها، بما في ذلك فيسبوك وMessenger وInstagram وواتساب وThreads وReality Labs.

ويستند التقرير إلى جهود Meta في مجال احترام حقوق الإنسان، كما يعكس التقدم المحرز في تنفيذ التزاماتنا [بمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأنشطة التجارية وحقوق الإنسان](#) و**سياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركتنا**. ويوضح التقرير كيف طبقنا هذه المبادئ على مستوى الشركة في عام 2025، ويقدم إرشادات حول المصادر التي يمكن الرجوع إليها للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً.

يعتمد محتوى هذا التقرير على [التقييم الشامل للمخاطر الجوهرية المتعلقة بحقوق الإنسان](#)، الذي أُجري في عام 2022. وقد كان الغرض من ذلك التقييم تحديد وترتيب أولويات أبرز التأثيرات السلبية المحتملة في مجال حقوق الإنسان¹ والواقعة على الأشخاص الذين يستخدمون منتجاتنا وغيرهم ممن قد يتأثرون بإجراءاتنا. يستعرض هذا التقرير هذه المخاطر الجوهرية المحتملة ويُقدم أمثلة على إجراءاتنا وتدابير التخفيف المتخذة في عام 2025.

ظل موضوع حقوق الإنسان محل أهمية بالغة لشركتنا وللجهات المعنية في عام 2025. لقد اخترنا وبسطنا التقرير مع استمرارنا في السعي لتقديم صورة تمثيلية لعملنا عبر فرق متعددة والتفاعل مع الجهات المعنية حول العالم.

السياسات والتقدم

بالإضافة إلى تقرير حقوق الإنسان هذا، تُبلغ Meta سنويًا عن السياسات والتقدم باستخدام الآليات التالية:

التقرير السنوي



بيان الوكيل



تقرير الممارسات التجارية المسؤولة



مركز الشفافية



تقرير الاستدامة



تقرير CDP حول تغير المناخ



الميثاق العالمي للأمم المتحدة



يأتي هذا التقرير كتكملة [لتقرير Meta عن الممارسات التجارية المسؤولة](#). ونحن [نُعدّ تقارير](#) بصورة منفصلة عن جهودنا الرامية لتحديد مخاطر العبودية الحديثة والاتجار بالبشر والتخفيف من حدتها في عملياتنا التجارية وسلاسل التوريد. بالإضافة إلى ذلك، نلتزم بمتطلبات الإبلاغ الإلزامية الوطنية والتابعة للاتحاد الأوروبي، والمتاحة في [مركز الشفافية](#). وتتوفر روابط إلى عمليات إفصاح أخرى من Meta في [الملحق](#) بهذا التقرير.

[الانتقال إلى الملحق](#)

¹ يتماشى مصطلح "التأثير السلبي على حقوق الإنسان" مع مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، ويُقصد به التأثير الذي ينشأ عندما يؤدي إجراء ما إلى سلب قدرة الفرد على التمتع بحقوقه الإنسانية أو الحد منها.



تُطبّق سياسة حقوق الإنسان الخاصة بالشركة على مستوى المؤسسة. وتوجد سياسات وإجراءات خاصة لكل خدمة وكيان في Meta، والتي قد يكون لها آثار مختلفة على حقوق الإنسان. ويشير هذا التقرير إلى الإجراءات التي اتخذتها Meta كشركة تجاه كيان أو أكثر من كيانات Meta. ولا يُقصد من البيانات الإشارة ضمناً إلى أن Meta قد اتخذت نفس الإجراء فيما يتعلق بجميع الكيانات و/أو في جميع الظروف.²

² إن المناقشة الواردة في هذا التقرير بخصوص الإشراف على المحتوى والإجراءات ذات الصلة على فيسبوك وInstagram لا تنطبق على واتساب، كما لا تنطبق على واتساب أي سياسات أو إجراءات معينة ما لم يُذكر أنها تنطبق على واتساب بالفعل. علاوةً على ذلك، وفي حين أن العديد من الإجراءات الموضحة في هذا التقرير تنطبق على كل من فيسبوك وInstagram، إلا أن هناك اختلافات مقصودة في السياسات والإجراءات بين الخدمات. فإذا جرى تصنيف إحدى السياسات على أنها سياسة "فيسبوك"، فقد لا تنطبق على Instagram. ولا يهدف أي بيان في هذا التقرير إلى فرض - أو ينبغي ألا يُفرض على أنه يفرض - التزامات جديدة (سواء قانونية أو غير ذلك) تتعلق بتطبيق سياسة أو إجراء على أي خدمات أو كيانات أخرى.

الملخص التنفيذي



مكافحة الاحتيال والخداع

لقد وسعنا نطاق جهودنا أيضًا لمكافحة الاحتيال والخداع. وقد ارتكزت [هذه الجهود](#) على إنفاذ معايير المنصات، وإقامة شراكات إقليمية مع العاملين في المجال، وجهات تطبيق القانون، ومنظمات المجتمع المدني المحلية. وتعتمد العديد من مراكز الخداع على الاتجار بالبشر والعمل القسري لتنفيذ أنشطتها؛ وقد أسهمت جهودنا الرامية إلى الحد من هذه الممارسات في احترام الحق في الحياة والحرية والأمان، فضلاً عن حظر أشكال العبودية والاستعباد والعمل القسري.

← قراءة المزيد

سلامة الأطفال والشباب

على النموال نفسه، استمر التزامنا [بسلامة الأطفال والشباب](#). ومن بين مبادرات أخرى، أعلننا أن Instagram يُجري [تحسينات](#) على تجربة المحتوى في حسابات المراهقين، مستوحاة من معايير تصنيف الأفلام للأعمار أكبر من 13 عامًا والملاحظات التي يقدمها الآباء والأمهات.* وقد طورنا أيضًا هذه التجربة المحدثة بما يتماشى مع إرشادات الخبراء ومبدأ القدرات المتطورة للطفل المنصوص عليه في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل.

← قراءة المزيد

الاستجابة للأزمات

قدم تقريرنا لحقوق الإنسان لعام 2024 رؤى تفصيلية حول كيفية دمج Meta لمبادئ حقوق الإنسان في [كيفية استعدادنا للأزمات والاستجابة لها](#)، استنادًا إلى [بروتوكول سياسة الأزمات](#). وقد استمر هذا العمل في عام 2025. وقد طبقنا بروتوكول سياسة الأزمات للاستجابة لمجموعة متنوعة من المواقف، بدءًا من تلك التي شهدتها الهند (في إقليم كشمير) وإندونيسيا، وصولاً إلى "احتجاجات جيل Z" التي قادها الشباب في مدغشقر وصربيا ودول أخرى. في هذا التقرير، نقدم دراسة حالة حول استجابتنا للأزمة في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

← قراءة المزيد

هذا هو التقرير السنوي الخامس لحقوق الإنسان من Meta. يوفر التقرير رؤى حول الجهود التي بذلتها Meta في عام 2025 لإدارة مخاطر حقوق الإنسان على نطاق واسع والوفاء بالتزاماتنا تجاه [مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان](#).



تقييم المخاطر الجوهرية

عكست أولوياتنا في عام 2025 المخاطر الجوهرية التي تم تحديدها في [التقييم الشامل للمخاطر الجوهرية المتعلقة بحقوق الإنسان](#) لعام 2022، وهي: حرية الرأي والتعبير، والخصوصية، والمساواة وعدم التمييز، والحياة والحرية والأمن الشخصي، ومصالح الطفل الفضلى، والمشاركة العامة، والحق في التصويت وفي الترشح للانتخابات، وحرية تكوين الجمعيات والتجمع، والحق في الصحة.

← قراءة المزيد

تعزيز الابتكار

سعت شركة Meta إلى توسيع آفاق الابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي مع تضمين اعتبارات حقوق الإنسان في عملية التطوير لدينا. وقدمنا نماذج جديدة وأطر عمل للسلامة ومنتجات مثل [نظارة Meta Ray-Ban Display](#) و [سوار Meta Neural Band](#). يستخدم هذا السوار إشارات العضلات للتحكم بنظارات الذكاء الاصطناعي بالأمر الصوتي. ولقد طورنا هذه المنتجات وفقًا للعملية التي نتبناها بمسؤولية في تطوير منتجاتنا، مع مراعاة [إمكانية الوصول](#)، وتماشياً مع الحق في المساواة وعدم التمييز.

← قراءة المزيد



مجلس الإشراف

نقدم أيضًا تحديثًا عن عمل مجلس الإشراف. ومجلس الإشراف هو هيئة مستقلة تُصدر قرارات ملزمة وتوصيات غير ملزمة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظر مجلس الإشراف في قضايا تتعلق بجهودنا لاحترام حقوق الإنسان، بما في ذلك حرية التعبير، وحقوق الشباب ومصالحهم، والحق في المساواة وعدم التمييز، فضلًا عن مواضيع أخرى.

وكمثال توضيحي، استجابةً لإحدى التوصيات المقدمة، [رُفعت](#) Meta دقة الإشعارات الحالية، حيث تُقدم إشعارًا أكثر تفصيلًا للمستخدمين عند تقييد محتوهم بناءً على تقرير حكومي رسمي يُفيد بأن المحتوى ينتهك القوانين المحلية.

← قراءة المزيد

التفاعل مع الجهات المعنية

تدعم [سياسة حقوق الإنسان الخاصة بالشركة](#) تفاعلنا الاستباقي مع الجهات المعنية. وفي 2025، تفاعلنا مع مجموعة متنوعة من منظمات حقوق الإنسان، والمجتمعات الضعيفة، وأعضاء المجتمع المدني، والأكاديميين، ومراكز الأبحاث، والجهات التنظيمية. وشملت المواضيع الرئيسية نهج Meta في الذكاء الاصطناعي والإشراف على المحتوى، وتأثير [تغييراتنا في السياسات والمنتجات في يناير](#)، وجهودنا لمكافحة الاحتيال والخداع.

وتابعنا التواصل مع [الشركاء الموثوق بهم](#) حول العالم للمساعدة في تحديد المواضيع الرائجة وفهم أفضل لتأثير المحتوى والسلوك عبر الإنترنت على المجتمعات المحلية. وقدموا رؤى قيّمة ورصدوا وجود محتوى يُحتمل أنه ينتهك حقوق الإنسان في أكثر من 20 بلدًا ومنطقة.

← قراءة المزيد

إدارة الطلبات الحكومية

طوال عام 2025، واصلنا التوجيه بناءً على التزامنا تجاه [مبادرة الشبكة العالمية](#) باحترام حرية التعبير والخصوصية، بما في ذلك عند الاستجابة لطلبات الحكومات لتقييد المحتوى. ولا تزال هذه الطلبات الحكومية في ازدياد. إضافةً إلى تقاريرنا الدورية حول النزاهة، نشرنا [دراسات حالة](#) تتعلق بالطلبات الحكومية لتقييد الخطاب السياسي في النمسا، وكولومبيا، وساحل العاج، وألمانيا، والهند، والعراق، وإيطاليا، وكازاخستان، وماليزيا، ونيوزيلندا، وبولندا، ورومانيا، وسنغافورة، وجنوب إفريقيا، وتنانا، وتركيا، وفيتنام. في عام 2025، خضعت Meta أيضًا لتقييم مبادرة الشبكة العالمية الرابع لها (في الفترة من أبريل 2022 إلى ديسمبر 2024). وقد قرر مجلس إدارة مبادرة الشبكة العالمية بالإجماع أن Meta بذلت "جهودًا صادقة لتنفيذ مبادئ مبادرة الشبكة العالمية، مع تحقيق تحسّن بمرور الوقت."

عرض دراسات الحالة

إدارة مخاطر حقوق الإنسان

توضح [مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان](#) أن على الشركات تحديد أثارها السلبية المحتملة على حقوق الإنسان وذلك لغرض الوقاية منها أو التخفيف من حدتها بفعالية.

نظرًا لحجم عمليات Meta ومدى الحقوق التي قد تتأثر بها، فإن توقع وإدارة [المخاطر الجوهرية](#) أمر مهم ولكنه معقد. ونحن ندير نوعين من المخاطر الكامنة: تلك الناتجة عن أنشطتنا الخاصة وتلك الناتجة عن أنشطة جهات خارجية، بما في ذلك الأشخاص الذين يستخدمون منصاتنا.

يوضح الجدول أدناه المخاطر الجوهرية المتأصلة المتعلقة بحقوق الإنسان³ كما حُددت في التقييم الشامل للمخاطر الجوهرية المتعلقة بحقوق الإنسان (CSRA) لعام 2022، الذي كشفنا عنه في [تقرير حقوق الإنسان لعام 2022](#). يوفر هذا الجدول أمثلة توضيحية على كيفية معالجة مخاطرنا للمخاطر المحتملة في عام 2025. ولاحقًا في هذا التقرير، نتعمق أكثر في بعض هذه الأمثلة وكيفية إدارتنا للمخاطر المحتملة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي (AI) والانتخابات والنزاعات.

1. حرية الرأي والتعبير

يشمل [الحق في حرية الرأي والتعبير](#) الحق في البحث عن المعلومات وتلقيها ومشاركتها من جميع الأنواع. إنه حق أساسي، ضروري لحماية كرامة الإنسان واستقلالية الفرد والديمقراطية. تُعد حرية التعبير جزءًا جوهريًا من مهمتنا، بما يتوافق مع قيمتنا مع جميع صوًا.

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

قد يؤدي الإنفاذ وسياسات الإشراف على المحتوى في Meta إلى تقييد حرية التعبير.

في يناير 2025، أدخلنا تحديثات على [سياسة السلوك الذي يحض على الكراهية](#) للسماح بإجراء [مزيد من النقاش](#) حول بعض المواضيع التي تدرج ضمن الخطاب العام، ومنها الهجرة والجنس.

لقد ركزنا أنظمتنا التلقائية على التصدي للانتهاكات غير القانونية وشديدة الخطورة، مثل الإرهاب، والاستغلال الجنسي للأطفال، والمخدرات، والاحتيال، والخداع، مع الاعتماد على بلاغات المستخدمين قبل اتخاذ أي إجراء بشأن الانتهاكات الأقل خطورة للسياسات. وعملنا أيضًا على ضبط أنظمتنا بحيث تستلزم عمومًا توفر درجة عالية جدًا من الثقة قبل إزالة أي محتوى. وفي أواخر عام 2025، قدمنا تقريرًا عن التقدم المحرز في دقة إنفاذ معاييرنا في "تقرير إنفاذ معايير المجتمع"، كجزء من [تقارير النزاهة](#) التي نقدمها.

لقد أنهينا التغييرات التي أُجريت في عام 2021 لتقليل مقدار [المحتوى المدني](#) الذي يراه المستخدمون، وبدأنا في اقتراح المزيد من المحتوى السياسي بناءً على إشارات ذات طابع شخصي، مثل تسجيل الإعجاب بمحتوى معين.

³ للاطلاع على الفرق بين المخاطر "الكامنة" و"المتبقية"، انظر [تقرير Meta لحقوق الإنسان لعام 2024](#)، صفحة 11.



أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

لقد أنهيينا برنامج تدقيق الحقائق بواسطة جهات خارجية في الولايات المتحدة، وبدلاً من ذلك بدأنا في الانتقال إلى برنامج [ملاحظات المجتمع](#). وفي بقية أنحاء العالم، فقد واصلنا الاعتماد على [جهات تدقيق حقائق مستقلة](#) لا تتبع شركة Meta ومعتمدة من [الشبكة الدولية لتدقيق الحقائق](#)، أو في أوروبا، [شبكة معايير تدقيق الحقائق الأوروبية](#)، وهما جهتان محايدتان؛ وذلك بهدف معالجة المعلومات المضللة على فيسبوك وInstagram وThreads.

← قراءة المزيد

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

قد يؤدي الإنفاذ وسياسات الإشراف على المحتوى في Meta إلى تقييد حرية التعبير. (تابع)

القيود الحكومية المفرطة على المحتوى

نحن نبذل قصارى جهدنا للوفاء بالتزاماتنا تجاه [مبادرة الشبكة العالمية](#). في عام 2025، خضعت Meta لتقييمها الرابع من مبادرة الشبكة العالمية (في الفترة من أبريل 2022 إلى ديسمبر 2024). وقد قرر مجلس إدارة مبادرة الشبكة العالمية بالإجماع أن Meta بذلت "جهودًا صادقة لتنفيذ مبادئ مبادرة الشبكة العالمية، مع تحقيق تحسن بمرور الوقت." وقدّمنا أيضًا تقارير عن [استجاباتنا](#) لطلبات الحكومات المتعلقة بالحصول على البيانات أو تقييد المحتوى ([انظر هنا وهنا](#)). في عام 2025، شملت [دراسات الحالة](#) الجديرة بالاهتمام حول الشفافية، والتي تناولت الخطاب السياسي، دراسات في النمسا، وكولومبيا، وساحل العاج، وألمانيا، والهند، والعراق، وإيطاليا، وكازاخستان، وماليزيا، ونيوزيلندا، وبولندا، ورومانيا، وسنغافورة، وجنوب إفريقيا، وتنزانيا، وتركيا، وفيتنام.



إطلاق ملاحظات المجتمع

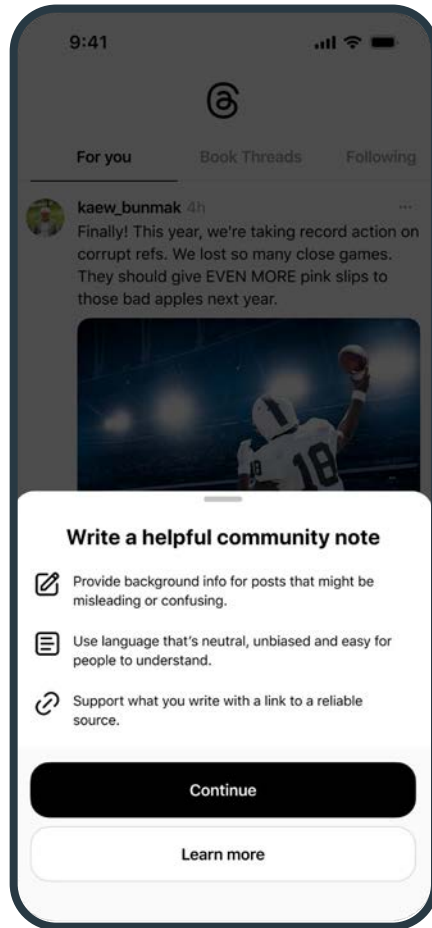
في عام 2025، أطلقت Meta [ملاحظات المجتمع](#) في الولايات المتحدة. ملاحظات المجتمع هي أداة جديدة تتيح للمجتمع إضافة سياق للمحتوى الذي قد يكون مضللاً أو مربكاً. وقد استند نهجنا إلى مبادئ حقوق الإنسان، ومنها حرية التعبير، كما استهدف تحسين الوصول إلى المعلومات التي تحظى بثقة واسعة من مجتمع مستخدميها، من خلال تدخلات متناسبة تحمي حرية التعبير.

تُكتب الملاحظات ويُقيّمها المستخدمون المؤهلون، وهم الذين يبلغون 18 عامًا أو أكثر ولديهم حساب تم التحقق منه وأمنياً ووضعه جيد وسليم. لا تُعرض الملاحظة إلا عند بلوغها حد "الإجماع المفيد"؛ أي عندما يتفق عدد كافٍ من المساهمين على أنها ملاحظة مفيدة، رغم عدم اتفاقهم عليها سابقاً. تُخفى أسماء الكتّاب للحد من ضغط الأقران ومخاطر الانتقام، وللتشجيع على المشاركة، بما في ذلك المواضيع الحساسة.

تعزز ملاحظات المجتمع من حرية التعبير من خلال إضافة سياق بدلاً من إزالة الخطاب القانوني أو خفض تصنيفه، ومن خلال توسيع نطاق المشاركة ليشمل فئات أوسع من جهات تدقيق الحقائق الاحترافية. كما صُممت هذه الملاحظات بضمانات تساعد في منع إساءة الاستخدام. وتشمل هذه الضمانات متطلبات نزاهة الحسابات، ووسائل الحماية من المحتوى غير المهم أو الاحتياالي وعناوين URL، وإنفاذ معايير المجتمع على الملاحظات.

طلبت Meta من مجلس الإشراف تقديم إرشادات بشأن العوامل الموجودة على مستوى البلدان والتي ينبغي مراعاتها عند تحديد ما إذا كان ينبغي استبعاد أحد البلدان من توسيع نطاق ملاحظات المجتمع، بما في ذلك انخفاض مستويات حرية التعبير، وغياب حرية الصحافة، ومستويات المعرفة الرقمية.

وفي نوفمبر 2025، أبدى مجلس الإشراف قبوله [لطلب Meta للحصول على رأي استشاري بشأن سياسات المحتوى](#) ليستند إليه نهجنا في توسيع نطاق برنامج ملاحظات المجتمع خارج الولايات المتحدة. وقد نشر مجلس الإشراف [مشورته](#) في مارس 2026.





2. الخصوصية

يُشكل [الحق في الخصوصية](#) شرطًا ضروريًا لإعمال حقوق الإنسان الأخرى، مثل حرية التعبير وحرية التجمع وتكوين الجمعيات وحرية المعتقد والدين. أحد المبادئ الأساسية المنصوص عليها في [سياسة حقوق الإنسان الخاصة بالشركة](#) لدينا هو الحفاظ على سلامة الأفراد وحماية الخصوصية.

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

في عام 2025، طورنا [المعالجة المراعية للخصوصية لأداة Meta AI على واتساب](#)، والتي تم إنشاؤها كطبقة فوق بيئة تنفيذ موثوقة. تتيح المعالجة المراعية للخصوصية للمستخدمين توجيه Meta AI لمعالجة طلباتهم في بيئة سحابية آمنة وخاصة، حيث لا يمكن لأي جهة، حتى Meta أو واتساب، الوصول إلى رسائلهم الشخصية. تدعم هذه التكنولوجيا الآن بعض ميزات Meta AI الاختيارية على واتساب، مثل تلخيص الرسائل وتقديم المساعدة في الكتابة. بمجرد إكمال المعالجة المراعية للخصوصية الاستجابة للطلب، لن يتم تخزين الرسائل. اقرأ المزيد عن هذا العمل في [تحديثنا عن تقدم الخصوصية](#).

المحتوى أو السلوك الموجود في تطبيقات Meta الذي قد يؤثر سلبًا على حقوق الخصوصية وحماية البيانات.

لقد رفعنا [دعوى قضائية](#) ضد الكيان الذي يدعم تطبيقات CrushAI أو "التعرية"، والتي تسمح للأشخاص بإنشاء صور عارية أو ذات إيحاء جنسي لأفراد باستخدام الذكاء الاصطناعي دون موافقتهم. كما [أعلننا](#) عن خطوات إضافية اتخذناها للحد من انتشار هذه التطبيقات. وقد كلل هذا العمل جهودنا الطويلة للمساعدة في منع انتشار إساءة استخدام الصور الحميمة، سواء كانت حقيقية أم مُنشأة بواسطة الذكاء الاصطناعي، على الإنترنت، وذلك بالاستعانة بأدوات مثل [StopNCII.org](#) وخدمة الإزالة [Take It Down](#) التابعة للمركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين (NCMEC).



3. المساواة وعدم التمييز

ينص [الحق في المساواة وعدم التمييز](#) على توفير الحماية المتساوية ضد التمييز. كجزء من احترام هذا الحق، لا نسمح بالسلوك الذي يحض على الكراهية على منصاتنا، وذلك على النحو المعرّف في [سياستنا](#).

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

لقد [قدمنا Meta Omnilingual Automatic Speech Recognition \(ASR\)](#) وجعلناها مفتوحة المصدر، وهي مجموعة من النماذج التي توفر إمكانيات التعرف التلقائي على الكلام لأكثر من 1600 لغة، بما في ذلك 500 لغة محدودة الموارد. ومن خلال جعل المحتوى المنطوق قابلاً للكتابة بلغات كانت لا تحظى بالاهتمام الكافي سابقاً، تفتح هذه التكنولوجيا آفاقاً جديدة للتعليم وتعزز حرية التعبير؛ ما يمكّن الأشخاص من الوصول إلى مصادر المعرفة ومشاركة المحتوى باللغة التي يتقنونها.

بعض اللغات واللهجات التي قد يكون الإشراف على المحتوى فيها أكثر صعوبة من غيرها.

استعداداً [للتغييرات المتعلقة بالمنتجات والسياسات](#) التي أعلنّا عنها في يناير 2025، قمنا بتقييم مخاطر هذه التغييرات وأخذنا بعين الاعتبار إجراءات التخفيف ذات الصلة، مثل توفر سياسات أخرى وبلغات المستخدمين؛ للتعامل مع هذا النوع من المحتوى. في البلدان التي تشهد نزاعات أو أزمات، قد نطبق خاصية الاكتشاف الاستباقي افتراضياً في بعض مجالات السياسة، ومنها انتهاكات السلوك الذي يحض على الكراهية. على سبيل المثال، استخدمنا الاكتشاف الاستباقي في ليبيا بعد نشر بروتوكول سياسة الأزمات.

المحتوى الذي يؤثر سلباً على المساواة وعدم التمييز (مثل سلوك يحض على الكراهية)



4. الحياة والحرية والأمن الشخصي

يتعلق [الحق في الحياة والحرية والأمن الشخصي](#) بالتححرر من الضرر البدني والاحتجاز. بالنسبة إلى Meta، فإن احترام هذا الحق من حقوق الإنسان يشمل التخفيف من خطر تسبب المحتوى في أي ضرر، بما في ذلك مخاطر العنف والاتجار بالبشر، والتهديدات عبر الإنترنت برعاية الدولة، والجماعات غير الحكومية المنخرطة في أعمال عنف أو كراهية أو تدعو إليها.

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

من خلال البحث العميق واستشارات الشركاء، رصدت Meta احتمال تزايد خطر تجنيد الأطفال في السودان، ووطورت رسائل لسلامة الأطفال والشباب باللغات العربية والفرنسية والإنجليزية، ومصممة خصيصًا للمنطقة. وفي نوفمبر 2025، أطلقت Meta حملتين تكميليتين هما: حملة ترويجية سريعة وُجّهت إلى حوالي مليون شاب سوداني (تتراوح أعمارهم من 13 إلى 18 عامًا) على فيسبوك وInstagram، ورسالة تفاعلية منبثقة مخصصة وُجّهت إلى حوالي 40000 شاب متصلين [بتعطيل الشبكات الاستراتيجية](#). هذه الرسائل حذرت من مخاطر التجنيد، ووجهت الشباب للاستعانة بموارد خارجية للحفاظ على سلامتهم.

← قراءة المزيد

واصلنا أيضًا دعم صندوق المدافعين عن حقوق الإنسان وبرنامج [الشركاء الموثوق بهم](#) لتحسين الاستجابة الطارئة للمدافعين عن حقوق الإنسان وغيرهم من الأشخاص المعرضين للخطر.

المحتالون الذين يقومون بما يلي:

- استغلال خدمات وتطبيقات Meta لتنسيق ضرر على الإنترنت أو على أرض الواقع
- إساءة استخدام الخدمات والتطبيقات لإجراء هجمات إلكترونية أو عمليات تصيد احتيالي
- تهديد ومضايقة المدافعين عن حقوق الإنسان والناشطين وغيرهم من الفئات المستضعفة

5. مصالح الطفل الفضلى

تنص اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل (UNCRC) على أنه في جميع الإجراءات المتعلقة بالأطفال، يجب أن تكون "المصلحة الفضلى للطفل اعتبارًا أساسيًا". يتوافق [إطار "مصالح الطفل الفضلى" الخاص بشركة Meta](#) مع القيم الأساسية لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل. وتُعد حماية الأطفال على الإنترنت أولوية قصوى لدى Meta. نوّقر أدوات للمراهقين والوالدين والأوصياء تتضمن حمايات مدمجة للمساعدة في الحفاظ على سلامتهم، مع إتاحة مساحة لهم لممارسة حقهم في حرية التعبير والوصول إلى المعلومات.

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

استنادًا إلى [حسابات المراهقين](#)، أضفنا [وسائل حماية جديدة](#) وكشفنا عن [إعدادات محتوى محدّثة](#)، مستوحاة من معايير تصنيف الأفلام للأعمار أكبر من 13 عامًا والملاحظات التي يقدمها الآباء والأمهات. وهذا يعني أن هدف Instagram هو أن يرى المراهقون محتوىً مشابهًا لما يشاهدونه في الأفلام المناسبة لفئاتهم العمرية افتراضيًا، كما طرحنا إعدادًا جديدًا أكثر صرامة للوالدين اللذين يفضلان تجربة أكثر تقييدًا لأبنائهم المراهقين. كما أعلننا عن ضوابط جديدة لمساعدة الوالدين على إدارة كيفية [تفاعل أبنائهم المراهقين مع الذكاء الاصطناعي](#) على تطبيقاتنا، واتخذنا [إجراءات قانونية](#) ضد الشركات التي تدعم تطبيقات "التعرية"، و**[عقدنا شراكات مع المدارس لمكافحة الإساءة الإلكترونية](#)**.

يمكن أن يتعرض الأطفال لمحتوى غير مرغوب فيه أو غير مناسب أو لسلوكيات استغلالية.

6. المشاركة العامة والحق في التصويت والحق في الترشح للانتخابات

إن [الحق في المشاركة العامة، والتصويت، والترشح للانتخابات](#) في انتخابات حرة ونزيهة يُمثل عماد الديمقراطية. تُعد حماية نزاهة الانتخابات على خدماتنا وتطبيقاتنا من أهم أولوياتنا. كما نعمل جاهدين على حماية الانتخابات على الإنترنت قبل فترات الانتخابات وأثناءها وبعدها.

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

لقد واصلنا جهودنا الانتخابية، معتمدين على نهجنا الانتخابي المتدرج والقائم على تقييم المخاطر والمفضل في [تقريرنا لحقوق الإنسان لعام 2024](#).

في عام 2025، شملت استعداداتنا للانتخابات التي جرت في أستراليا، والكاميرون، وتشيلي، وساحل العاج، والإكوادور، ومصر، وألمانيا، والعراق، واليابان، وميانمار، والفلبين، وبولندا، ورومانيا، وتونانيا، وغيرها من البلدان.

يمكن أن يؤثر المحتوى المخالف سلبيًا على المشاركة العامة أو التصويت أو الترشح للمناصب. قد ينجم ذلك عن أنشطة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- المحتالون المنسقون الذين يتدخلون في الانتخابات
- التهديد بالحق ضرر على أرض الواقع وعنف للمرشحين
- الجهود الفردية المبدولة لمنع الأشخاص من التصويت، أو زيادة المحتوى غير المهم أو الاحتيالي، أو التدخل الأجنبي، أو البلاغات عن المحتوى الذي ينتهك سياساتنا

7. حرية تكوين الجمعيات والتجمع

إن [الحق في حرية تكوين الجمعيات والتجمع](#) عامل ضروري لخلق مناخ ديمقراطي سليم ومتربط مع العديد من الحقوق الأخرى التي يكفلها القانون الدولي لحقوق الإنسان، بما في ذلك الحق في حرية التعبير والمشاركة في إدارة الشؤون العامة. بالنسبة إلى Meta، يرتبط هذا الحق بقيمنا الجوهرية المتمثلة في منح الأشخاص صوتًا وبناء الروابط والمجتمعات.

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

لقد نشرنا [بروتوكول سياسة الأزمات](#) لدينا لدعم جهودنا في التعامل مع المحتوى المخالف المتعلق بالمظاهرات الجماهيرية، بما في ذلك "احتجاجات جيل Z"، في إيران ومدغشقر ونيبال وصربيا، على سبيل المثال.

قد تؤدي أنواع معينة من المحتوى على منصات Meta إلى شعور بعض الأشخاص بعدم القدرة على التواصل بحرية على تطبيقات Meta أو خارجها.

8. الحق في الصحة

يُعد [الحق في الصحة](#) حق الجميع في التمتع بأعلى مستوى ممكن من الصحة البدنية والعقلية. تحترم Meta هذا الحق من خلال زيادة إمكانية الوصول إلى المعلومات الصحية، وتمكين الأشخاص الذين يعانون من مشكلات صحية مماثلة من التواصل مع بعضهم بعضًا، وتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن صحتهم وسلامتهم.

أمثلة على كيفية معالجة Meta للمخاطر المحتملة في 2025

أمثلة على المخاطر البارزة المتأصلة المحتملة في مجال حقوق الإنسان التي تم تحديدها في تقييم CSRA

لقد أعلننا عن [وسائل حماية للمراهقين في عروضنا الخاصة بالذكاء الاصطناعي](#)، وقد صممناها للاستجابة بأمان للأوامر المتعلقة بالضرر بالذات والانتحار واضطرابات الأكل. كما [أعلننا](#) عن ضوابط جديدة تشمل طرح رؤى للوالدين بشأن المواضيع التي يدرش عنها أبنائهم المراهقون مع الذكاء الاصطناعي.

المحتوى الذي ينتهك السياسات ويهدف إلى التحريض على الضرر أو التسبب فيه على أرض الواقع

في الولايات المتحدة، سعيًا كذلك إلى زيادة جهودنا لمكافحة المضايقة على الإنترنت في المدارس من خلال تزويد المدرسين والمعلمين والإداريين [بنظام يراعي الأولوية للإبلاغ](#) عن المشكلات المتعلقة بسلامة المراهقين.

أبرز القضايا

الابتكار مع احترام حقوق الإنسان

لقد أتاحت الابتكارات في مجال تكنولوجيا الأجهزة القابلة للارتداء والذكاء الاصطناعي فرصًا مهمة للنهوض بحقوق الإنسان ودعم التخفيف من حدة المخاطر بمسؤولية.



تعزيز إمكانية الوصول من خلال تكنولوجيا الأجهزة القابلة للارتداء

في عام 2025، [طرحنا نظارة Meta Ray-Ban Display](#) و [سوار Meta Neural Band](#)، هما مزيج من نظارات الذكاء الاصطناعي من الجيل التالي وسوار معصم يستخدم تكنولوجيا [التخطيط الكهربى للعضلات السطحي \(sEMG\)](#) لتحويل الإشارات الكهربائية الناتجة عن الحركات الدقيقة في عضلاتك إلى أوامر تتيح التحكم بالأمر الصوتي.

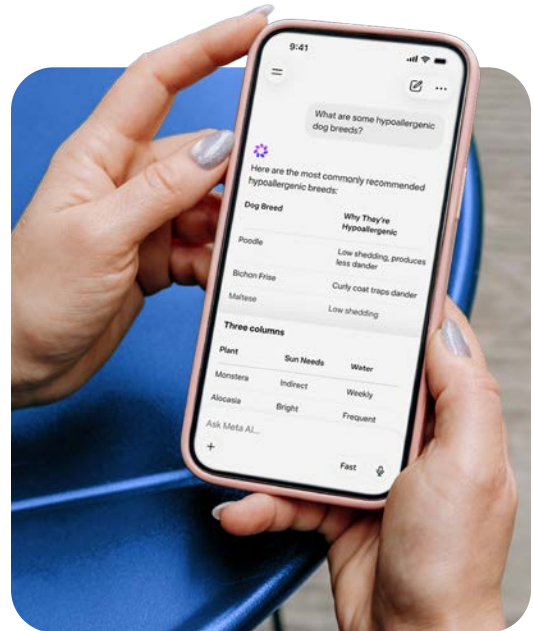
تم تطوير نماذج أولية لسوار المعصم مع مراعاة [إمكانية الوصول](#)، وتماشياً مع الحق في المساواة وعدم التمييز. واستناداً إلى بحث شمل حوالي 200000 مشارك، يتيح سوار المعصم استخدام [إمكانات جديدة](#) للأفراد ذوي القدرات المحدودة على الحركة نتيجة إصابات الحبل الشوكي أو السكتات الدماغية أو غيرها من حالات الإعاقة، وكذلك لمن يعانون من مرض الرعاش أو لديهم أقل من خمسة أصابع. لحماية الخصوصية، تُعالج بيانات تعلّم الآلة التي تترجم إشارات التخطيط الكهربى للعضلات إلى أوامر رقمية [محلياً على الجهاز](#).

بالإضافة إلى نظارات الذكاء الاصطناعي، [تمكّن تقنيتنا الأشخاص ذوي الإعاقة](#) من ممارسة حياتهم اليومية باستقلالية أكبر. وتُسهّم ميزات معينة مثل الاتصال بالأمر الصوتي، والترجمة الفورية، والشروح التوضيحية المباشرة في إزالة حواجز التواصل، بينما تتيح ميزة ["الاتصال بمتطوع"](#)، التي أنشئت بالشراكة مع [Be My Eyes](#)، لفاقد البصر وضعاف الرؤية التواصل مع المتطوعين للحصول على أوصاف فورية للأماكن المحيطة بهم. وفي إطار إنشاء هذه الأدوات، تفاعلنا مباشرة مع الجهات المعنية بشؤون ذوي الإعاقة، بما في ذلك [جمعية المحاربين القدامى المكفوفين](#) و [مراكز إعادة تأهيل المكفوفين](#) التابعة لوزارة شؤون المحاربين القدامى الأمريكية، لتطوير أدلة تدريبية ودعم حالات الاستخدام المتعلقة بإمكانية الوصول.

مواصلة الابتكار المسؤول في مجال الذكاء الاصطناعي

لقد أصدرنا [مساعد Meta AI المستقل](#) مع نموذج اللغة الكبير المحدث ومفتوح المصدر، [Llama 4](#). كما طرحنا تكنولوجيا [المعالجة المراعية للخصوصية](#)، وهي تكنولوجيا [جديدة تستفيد من بيئة تنفيذ موثوقة](#)، لتمكين استخدام مساعد Meta AI على واتساب مع الحفاظ على حماية الخصوصية، بما في ذلك الاتصالات المشفرة. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على دراسة العناية الواجبة السابقة التي تناقش [فوائد التشفير](#) [التام بين الطرفين في مجال حقوق الإنسان](#).

لتخفيف حدة مخاطر إساءة الاستخدام والمخرجات الضارة المحتملة من منتجات ونماذج الذكاء الاصطناعي لدينا، تضمّن تطوير نموذج Llama 4 فلترة بيانات ما قبل التدريب، وإجراءات تخفيف المخاطر بعد التدريب، وإجراءات تخفيف المخاطر على مستوى النظام. هذه الإجراءات موضحة في [دليل استخدام المطوّرين حول وسائل حماية الذكاء الاصطناعي](#).



نشرنا أيضًا [إطار عمل الذكاء الاصطناعي الرائد](#)، الذي يركز على أشد المخاطر في مجالات تهديدات الأمن السيبراني ومخاطر الأسلحة الكيميائية والبيولوجية. وقد حدد إطار عملنا عددًا من العمليات التي نتبناها لتوقع المخاطر وتخفيف من حدتها عند تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي الرائدة، بما في ذلك:

تحديد النتائج الكارثية لمنعها
حدد إطار عملنا النتائج الكارثية المحتملة التي تتعلق بالمخاطر السيبرانية والكيميائية والبيولوجية، والتي نسعى جاهدين لمنعها. وركز إطار العمل أيضًا على تقييم ما إذا كانت هذه النتائج الكارثية قد تحققت بسبب التقدم التكنولوجي، وفي هذه الحالة، يركز الإطار على تحديد سبل تخفيف حدة تلك المخاطر.



تمارين نمذجة التهديدات
لقد أجرينا تمارين نمذجة التهديدات لتوقع الطرق التي قد تسعى من خلالها جهات فاعلة مختلفة لإساءة استخدام الذكاء الاصطناعي الرائد للتسبب في وقوع النتائج الكارثية، وذلك بالتعاون مع خبراء خارجيين عند الضرورة. وكانت هذه التمارين أساسية لنهجنا القائم على النتائج.



وضع حدود للمخاطر
للمخاطر بناءً على مدى قدرة نماذجنا على تسهيل سيناريوهات التهديد. ولدينا عمليات تتبناها للإبقاء على المخاطر ضمن مستويات مقبولة، بما في ذلك تطبيق إجراءات التخفيف.



كما واصلنا دعم منظومة واسعة النطاق لتطوير الذكاء الاصطناعي المسؤول ونشره. لتمكين المطورين من إنشاء تطبيقات آمنة، وشّعنا نطاق استثماراتنا في [وسائل الحماية على مستوى الأنظمة](#)، بما في ذلك [Llama Guard 4](#) لتوفير وسائل حماية موحدة عبر وسائط النصوص والصور، و[Llama Prompt Guard 2](#) لتحسين عملية اكتشاف إزالة القيود والحدود وهجوم حقن موجه الأوامر.

استند عملنا إلى تفاعلات ومشاورات واسعة النطاق مع المجتمع المدني والمنظمات الدولية والأوساط الأكاديمية والجمهور بشأن أبعاد حقوق الإنسان في مجال الذكاء الاصطناعي. وشمل ذلك [منتديات المجتمع](#)، التي عُقدت بالشراكة مع مختبر الديمقراطية التداولية بجامعة ستانفورد، والتي جمعت وجهات نظر متنوعة حول مستقبل وكلاء الذكاء الاصطناعي وحوكمتهم.

إطار عمل الذكاء الاصطناعي الرائد لعام 2025





فتح مصدر أدوات الصحة لمراجعة المحتوى

لكي يطبق المراجعون سياساتنا بدقة، يجب عليهم أيضًا التركيز على صمودهم النفسي وصحتهم وسلامتهم.

وفي عام 2025، أُتخنا مجموعة من مرشحات مراجعة المحتوى كمصدر مفتوح، والتي صُممت لدعم صحة المشرفين؛ وذلك ليتمكن المطوِّرون الآخرون من الاستفادة من خبرتنا في هذا المجال. تساعد فلاتر الصور ومقاطع الفيديو القابلة للتخصيص هذه، والتي تتضمن ميزات مثل التمويه، وتحويل الصور إلى التدرج الرمادي أو اللون البني الداكن، وتقليل التفاصيل، وشاشات تحذيرية تنبؤية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، في الحد من الآثار السلبية المحتملة على الصحة النفسية نتيجة التعرض لمحتوى صادم أو مزعج.

الاحتيال والخداع

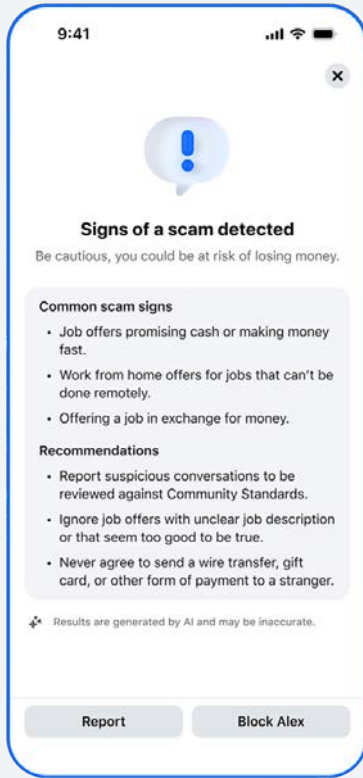
شهدت شبكات الاحتيال والخداع نموًا ملحوظًا خلال العقد الماضي، وهو ما أثر سلبيًا على مجال حقوق الإنسان. تعتمد العديد من مراكز الخداع على الاتجار بالبشر والعمل القسري لتنفيذ عملها، وقد يتعرض ضحايا الخداع لخسائر مالية فادحة وأضرار أخرى. في عام 2025، [أُزيلنا](#) أكثر من 159 مليون إعلان خداع بسبب انتهاك سياساتنا، كما [أُزيلنا](#) 10,9 مليون حساب على فيسبوك و Instagram مرتبط بمراكز خداع إجرامية.

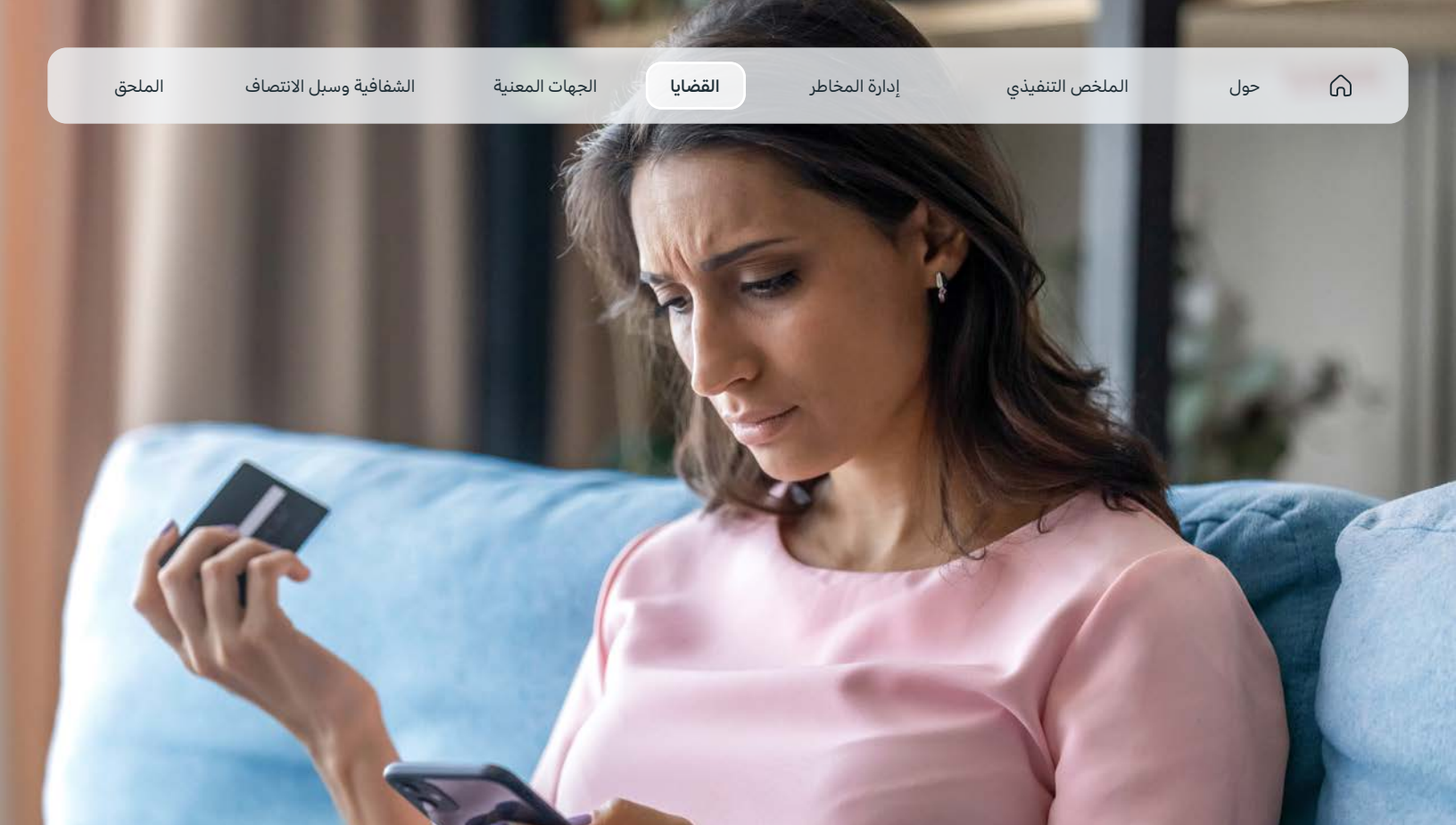
لقد أعطينا الأولوية للسلامة من خلال [دفاعات المنصة](#)، مثل خاصية [التعرف على الوجه](#) لمكافحة انتحال الشخصية، و [تحذيرات اكتشاف الاحتيال](#) على Messenger، و [تحذيرات مشاركة الشاشة](#) على واتساب. وقد تضمن [عملينا](#) في التصدي للمخادعين أيضًا التقاضي ودعم جهات تطبيق القانون لمحاسبتهم. وقد يكون تحقيق التوازن بين سلامة مجتمعاتنا وصحتها وبين اتخاذ إجراءات تخفيف متناسبة تحترم الحقوق أمرًا محفوفًا بالتحديات. وقد اتخذنا هذه الإجراءات مع مراعاة الخصوصية وتماسيًا مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان، بما في ذلك [مبادئ مبادرة الشبكة العالمية](#).

الاحتيال والخداع تحديان عالميان. وتعد كلٌّ من مشاركة الإشارات والتعاون في مجتمعات المدافعين واتباع نهج للمجتمع بأكمله ضروريًا للعمل الفعال. وطوال عام 2025، تفاعلت Meta مع شركائها في مشاركة الإشارات، مثل [التبادل العالمي للإشارات \(GSE\)](#)، و [التحالف العالمي لمكافحة عمليات الخداع \(GASA\)](#)، و [برنامج تبادل معلومات مكافحة الاحتيال \(FIRE\)](#). كما [ناصرينا](#) نشر قوائم بالبلدان التي لا تتخذ الإجراءات الكافية، وروجنا لفرض عقوبات دولية، مع مراعاة حقوق الإنسان والتبعات غير المقصودة الواقعة على الفئات السكانية المعرضة للخطر، بما في ذلك ضحايا الاتجار بالبشر الذين يُجبرون على تنفيذ عمليات خداع.

التصدي لعصابات الخداع الإجرامية في جنوب شرق آسيا

خلال العقد الماضي، [ظهرت](#) شبكات ومجموعات متطورة تمارس الخداع على نطاق واسع. في [منطقة آسيا والمحيط الهادئ](#)، توظف هذه المجموعات مئات الآلاف من الأشخاص وتعمل في بيئة تساعدهم في الإفلات شبه التام من العقاب. تستدرج مراكز الخداع الإجرامية الباحثين عن الوظائف بمنشورات إعلانات توظيف مضللة وتجبرهم على العمل كمخادعين عبر الإنترنت، وغالبًا تحت تهديد الإيذاء الجسدي؛ مما يستدعي الحديث عن حظر العبودية والاستعباد والعمل القسري بموجب المعايير الدولية لحقوق الإنسان.





لقد [أزلنا](#) أكثر من 6400 حساب وصفحة على فيسبوك بين يناير وأكتوبر 2025 بسبب [انتهاك](#) سياساتنا حول [الاحتيال](#) [والخداع](#) [والممارسات الخادعة](#) [والممنوعات الخطرة والأفراد الخطرين](#). أقدمت إحدى الشبكات التي استطعنا التصدي لها، والتي انطلقت من كمبوديا، على [إنتحال شخصية](#) جهات تطبيق القانون العالمية لتقديم خدمات استرداد الخسائر بطرق احتيالية. وقد استلزم هذا العمل تعاونًا عابرًا للحدود ومراقبة دقيقة لتأثير التغيرات الجغرافية السياسية (الجيوسياسية)، مثل النزاع في ميانمار وعلى طول الحدود في شمال كمبوديا. وناقش هذه الجهود بمزيد من التفصيل في [تقرير التهديدات العدائية](#) الذي أصدرناه للنصف الأول من عام 2026.



توجت جهودنا في التصدي لشبكات الخداع في 2025 بمشاركة برنامج تجريبي يُطلق عليه [Joint Disruption Week](#) [\(أسبوع التصدي المشترك\)](#) في بانكوك، حيث تعاونت Meta مع مكتب التحقيقات الفيدرالي والشرطة الملكية التايلاندية وجهات تطبيق القانون الأخرى. وقد [أسفر](#) هذا البرنامج التجريبي عن إزالة 59,000 حساب وصفحة ومجموعة من منصات Meta، وإصدار ست مذكرات توقيف.



بالإضافة إلى عمليات التصدي، حدّثنا [معايير المجتمع بشأن استغلال البشر](#) بحيث يمكن رصد المزيد من محتوى التجنيد المحتمل الذي تستخدمه عصابات الخداع الإجرامية. يُقَيّد هذا التحديث منشورات إعلانات التوظيف في المناطق التي ترتفع فيها خطورة استغلال العمالة، وفقًا لما أكدته جهات تطبيق القانون والمنظمات غير الحكومية المحلية.



عقدت Meta شراكة أيضًا مع مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة في حملة [#TrappedInScamCrime](#) للمساعدة في مكافحة التجنيد عبر الإنترنت والاتجار بالبشر لتنفيذ أنشطة إجرامية جبرية مرتبطة بمراكز الخداع في جنوب شرق آسيا. أسهمت هذه الحملة أيضًا في توسيع مدى رسائل التوعية الوقائية المستندة إلى تجارب الناجين لمساعدة الأشخاص في تمييز عروض العمل الخادعة والوصول إلى موارد الدعم.

وتفاعلنا كذلك مع رابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان) لوضع [مبادئ](#) لمكافحة عمليات الخداع عبر الإنترنت. وكان هذا العمل إضافةً إلى [جهودنا الأوسع نطاقًا في مكافحة الاتجار بالبشر](#).

كيفية الاستعداد للأزمات والاستجابة لها

نحن نستعد ونتعامل مع العديد من الأزمات، بما في ذلك النزاعات، والعنف داخل المجتمعات، والاضطرابات المدنية، والاحتجاجات الجماهيرية، والكوارث البيئية، فضلاً عن الهجمات الإرهابية وإطلاق النار في جميع أنحاء العالم. في عام 2025، بدأنا ونسّقنا استجاباتنا للأزمات في الكامبيرون، والهند (إقليم كشمير)، وإندونيسيا، وليبيا، ومدغشقر، ونيبال، وصربيا، وتنزانيا، وتايلاند-كمبوديا، وغيرها من البلدان والأقاليم. واصلنا جهودنا للأزمات المحددة تحت [بروتوكول سياسة الأزمات](#) المتعلقة بالنزاعات في أوكرانيا، والسودان، والشرق الأوسط. ونتناول هذه الأزمات المحددة في [تقريرنا السابقة لحقوق الإنسان](#).

خلال فترات الأزمات، نعتمد على بروتوكول سياسة الأزمات كأداة رئيسية. ويوجّه هذا البروتوكول استخدامنا السريع للآليات المتاحة للتخفيف من حدة الأضرار المحتملة، كما هو موضح في [تقريرنا لحقوق الإنسان لعام 2024](#). الأنواع المحددة من الاستجابات المتبعة تتماشى مع المخاطر الملاحظة. ويتم تحديدها استناداً إلى التدخلات السابقة خلال الأزمات، ومبادئ حقوق الإنسان، وقانون النزاع المسلح.

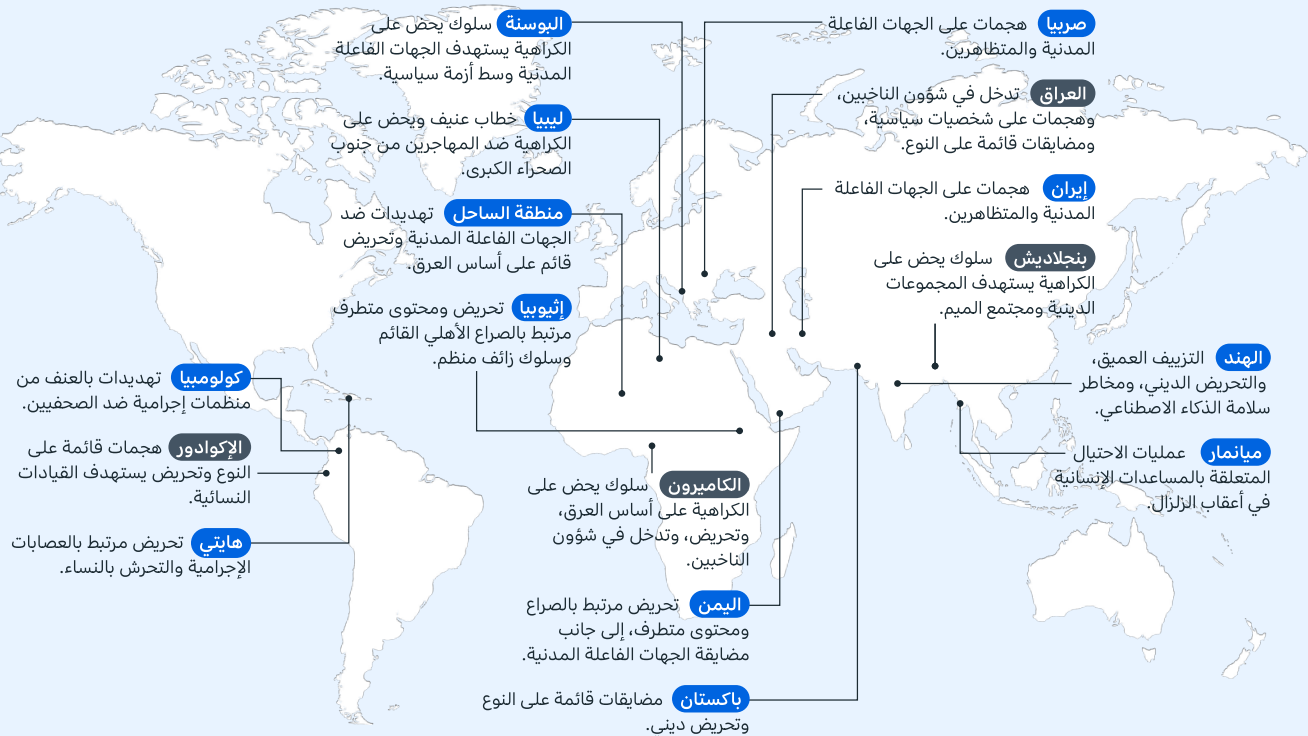
في الصفحة التالية، سنوضح كيفية استعدادنا للأزمات والمناطق المتضررة من النزاعات والمناطق عالية الخطورة، واستجابتنا لها، باستخدام مثال من منطقة لم نذكرها في تقاريرنا السابقة.

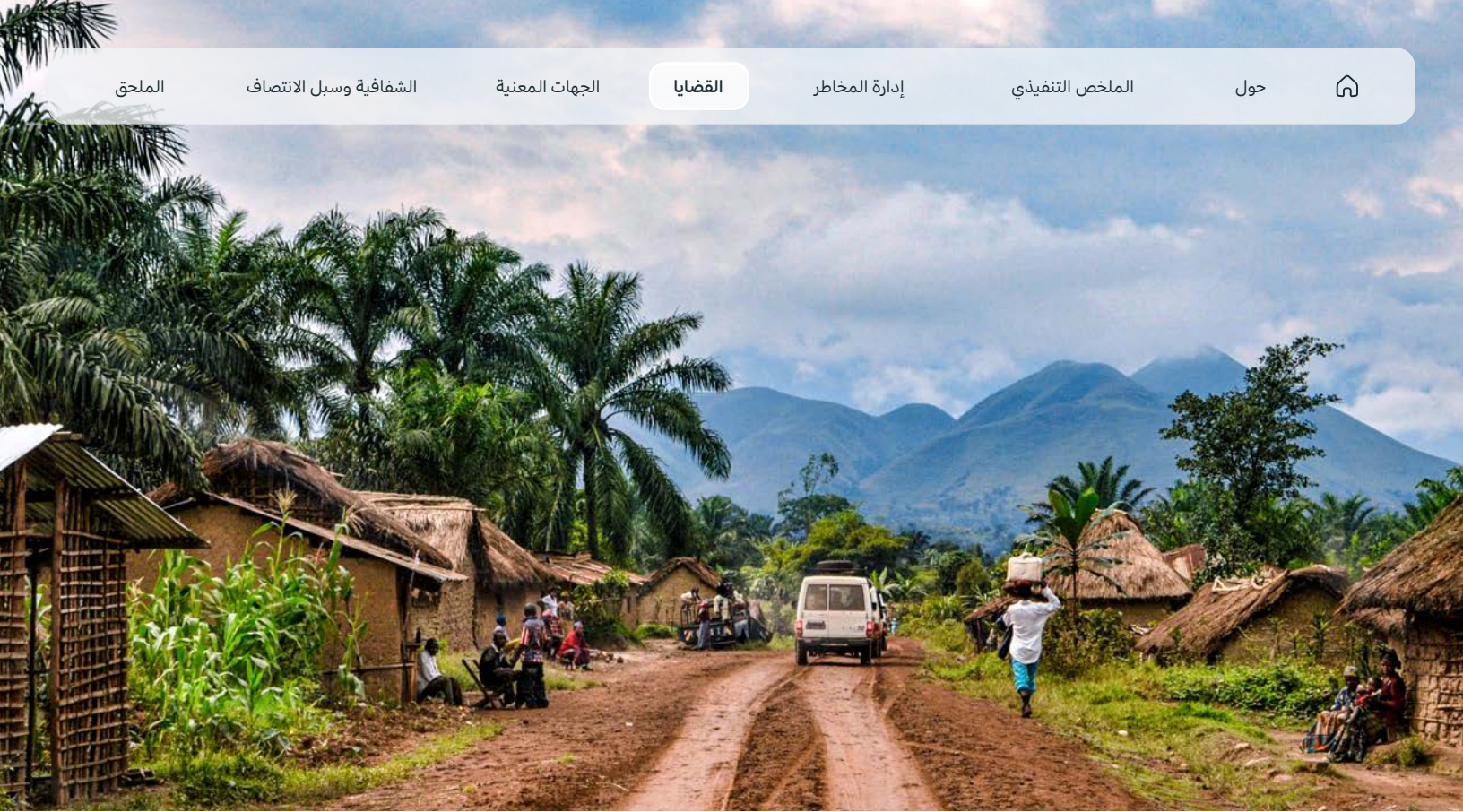
تسليط الضوء على الاستجابة للأزمات ونزاهة الانتخابات في عام 2025

مفتاح الرموز

الاستجابة للأزمات

الانتخابات





جمهورية الكونغو الديمقراطية

في عام 2025، اشتدت حدة القتال في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، حيث سيطرت جماعة 23 مارس المسلحة، التي تفيد تقارير أنها [مدعومة](#) من رواندا، على أراضي في مقاطعة كيفو الشمالية؛ ما أدى إلى نزوح جماعي للسكان المدنيين ووقوع [انتهاكات](#) [جسيمة لحقوق الإنسان](#). وقد نبّهنا شركاؤنا الموثوق بهم إلى تصاعد أعمال العنف في شرق البلاد وتزايد مخاطر العنف بين الطوائف؛ ما دفع Meta إلى تصنيف الأزمة ضمن بروتوكول سياسة الأزمات.

عكف فريق متعدد التخصصات من خبراء Meta، يضم خبراء في السياسات والعمليات والأمن والسياسات العامة، على مراقبة الوضع على أرض الواقع في جمهورية الكونغو الديمقراطية منذ تجدد النزاع في أواخر عام 2021، وإنفاذ المعايير ضد المحتوى المخالف بموجب سياسات [المعلومات المضللة والضرر والعنف والتحريض وتنسيق الأنشطة الضارة وترويج ارتكاب الجرائم والمنظمات الخطرة والأفراد الخطرون](#). كما طبقنا تدابير تخفيفية للتعامل مع المخاطر المحتملة للمحتوى على الإنترنت، بما في ذلك تصنيف الادعاءات الضارة المحتملة التي تمت مراجعتها مسبقاً بموجب سياسة "المعلومات المضللة والضرر"، واستخدام [سياسة المواقع عالية الخطورة المؤقتة](#). بالإضافة إلى ذلك، كنا قد حددنا سابقاً مجموعات معرضة لخطر كشف الانتماء، مرتبطة "بالناطقين باللغة الرواندية، أو الروانديين، أو البانيامولينج، أو التوتسي"، للمساعدة في الحد من مخاطر الضرر على أرض الواقع.

مع تصاعد حدة النزاع في عام 2025، قمنا بتقييم مخاطر المحتوى ذي الصلة والتخفيف من حدتها. وقدمنا توضيحات وإرشادات بشأن السياسات، وراجعنا الكلمات الأساسية لضمان فعالية الاكتشاف ودقة تطبيق سياساتنا، كما طبقنا سياسة "المواقع عالية الخطورة المؤقتة".

عقدت Meta مشاورات أيضاً مع شركائها الموثوق بهم للمساعدة في تحديد التصنيف المحتمل للادعاءات الضارة الجديدة التي تمت مراجعتها مسبقاً، وهي البيانات الكاذبة أو المضللة التي قد تُسهم إسهاماً مباشراً في خطر وقوع ضرر بدني وشيك بموجب سياسة "المعلومات المضللة والضرر". وقد أتاح لنا رؤى الشركاء الموثوق بهم اكتشاف المحتوى المخالف للسياسات وإزالته بفعالية أكبر، مثل المواد التي يُحتمل أن تُوَجَّع الانقسامات المحلية.

التفاعل مع الجهات المعنية

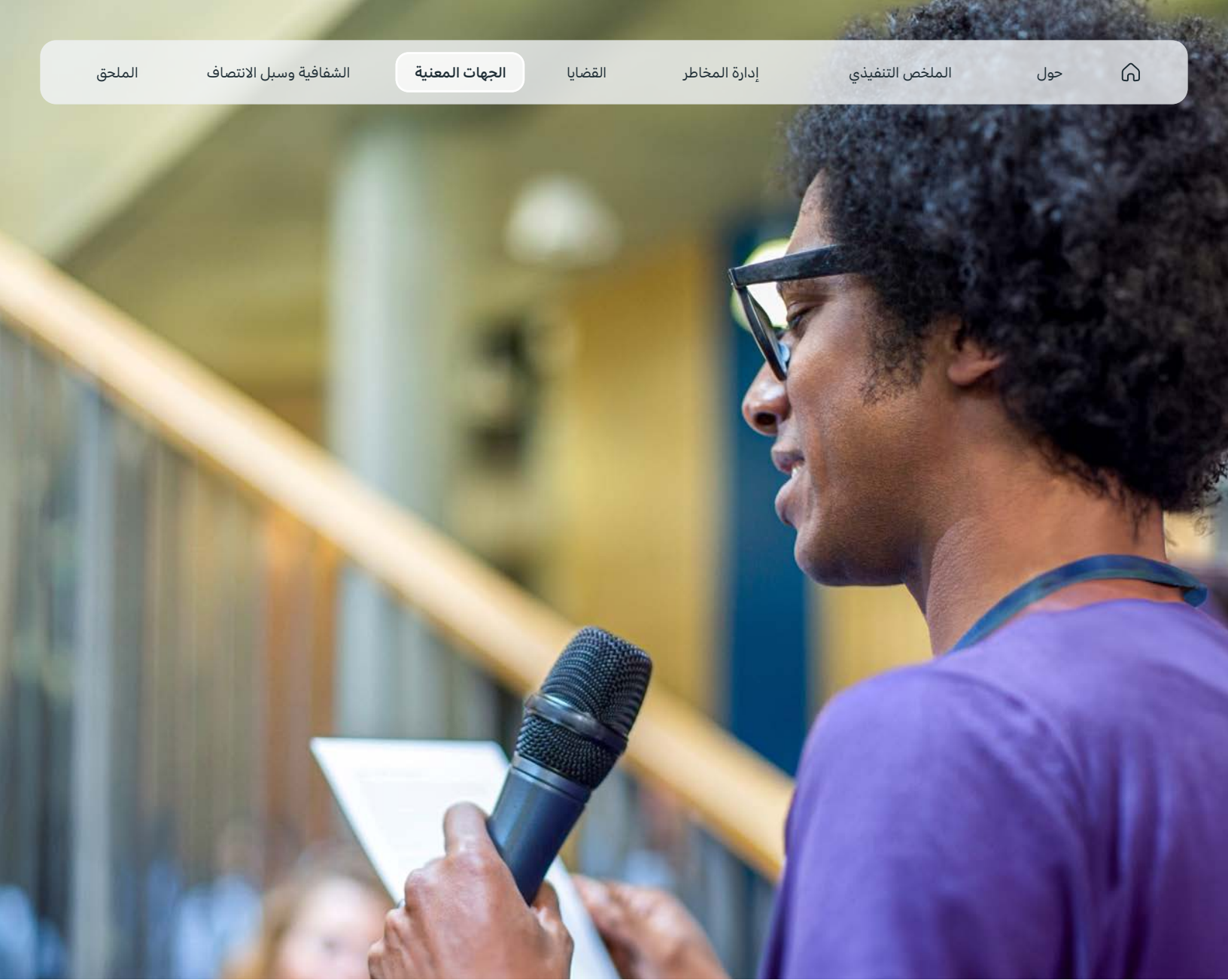
يساعد [التفاعل](#) الاستباقي والمنهجي مع مجتمع مستخدمي العالم في تشكيل سياسات Meta، ويُعد عنصرًا محوريًا في إدارة مخاطر حقوق الإنسان لدينا.

وخلال عام 2025، تفاعلنا مع مجموعة واسعة من الجهات المعنية، شملت أفرادًا من المجتمع المدني، وأكاديميين، ومراكز أبحاث، وخبراء في حقوق الإنسان، وجهات تنظيمية. وشملت المسائل الأساسية المتعلقة بالسياسة نهجنا تجاه الذكاء الاصطناعي والإشراف على المحتوى، وتأثير تغييرات المنتجات والسياسات في يناير 2025، وتشمل [ملاحظات المجتمع](#)، بالإضافة إلى الاحتيال والخداع.

لقد تفاعلنا مع أكثر من 615 جهة معنية خارجية من 65 بلدًا لإثراء عملنا في تطوير السياسات في عدة مجالات، بما في ذلك "المنظمات الخطرة والأفراد الخطرون"، وسياسات الإعلان في مجال الصحة والسلامة. وعقدنا مشاورات مع مئات الجهات الأخرى بشأن التنبؤ بالمخاطر، وتحليل الاتجاهات، وإنفاذ المعايير والسياسات، ومسارات العمل الوقائي.

وتفاعلنا أيضًا مع المجتمع المدني بشأن مجموعة من قضايا حرية التعبير والقضايا التنظيمية، وتضمن ذلك دول الأرجنتين والبرازيل وماليزيا، ضمن فعاليات [مؤتمر جمعية الحقوق الرقمية في آسيا والمحيط الهادئ](#). كما قدمنا تدريبًا لمنظمات المجتمع المدني حول سياساتنا. في شمال إفريقيا، على سبيل المثال، درينا منظمات المجتمع المدني على [سياسي المعلومات المضللة والضرر](#)، و**[السلوك الذي يحض على الكراهية](#)**، لمساعدتها في رصد المحتوى الذي يُحتمل أن ينتهك هذه السياسات. أسهم هذا التدريب في تزويد المدافعين عن حقوق الإنسان والفئات الضعيفة بالأدوات اللازمة لحماية حضورهم الرقمي.





الشركاء الموثوق بهم

يُعدّ الشركاء الموثوق بهم حلفاء مهمين في تحديد الانتهاكات عالية الخطورة لمعايير مجتمعنا. واصلنا التفاعل مع [الشركاء الموثوق بهم](#) لتحديد المواضيع الرائجة وفهم أفضل لتأثير المحتوى والسلوك عبر الإنترنت على المجتمعات المحلية واستكشاف سبل تعزيز قنوات التصعيد الخاصة بالمجتمع المدني.

في عام 2025، قدّم الشركاء الموثوق بهم رؤى قيّمة ورصدوا محتوى ضارًا في البلدان والأقاليم التي شهدت اضطرابات متصاعدة أو انعقاد انتخابات. وشملت هذه البلدان والأقاليم: أفغانستان، وكمبوديا، وساحل العاج، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والهند، وإندونيسيا، وإسرائيل، وكينيا، ولبنان، ومدغشقر، والمكسيك، ونيجيريا، وفلسطين، والصومال، والسودان، وسوريا، وتايلاند، وتنزانيا، وأوكرانيا، وفنزويلا، بالإضافة إلى بلدان ومناطق أخرى.

وأزلنا أكثر من 60000 محتوى مخالف للسياسات نتيجة برنامج الشركاء الموثوق بهم. يمكنك الاطلاع على مثال لتأثير الشركاء الموثوق بهم في أمريكا اللاتينية في الصفحة التالية.

دراسة حالة

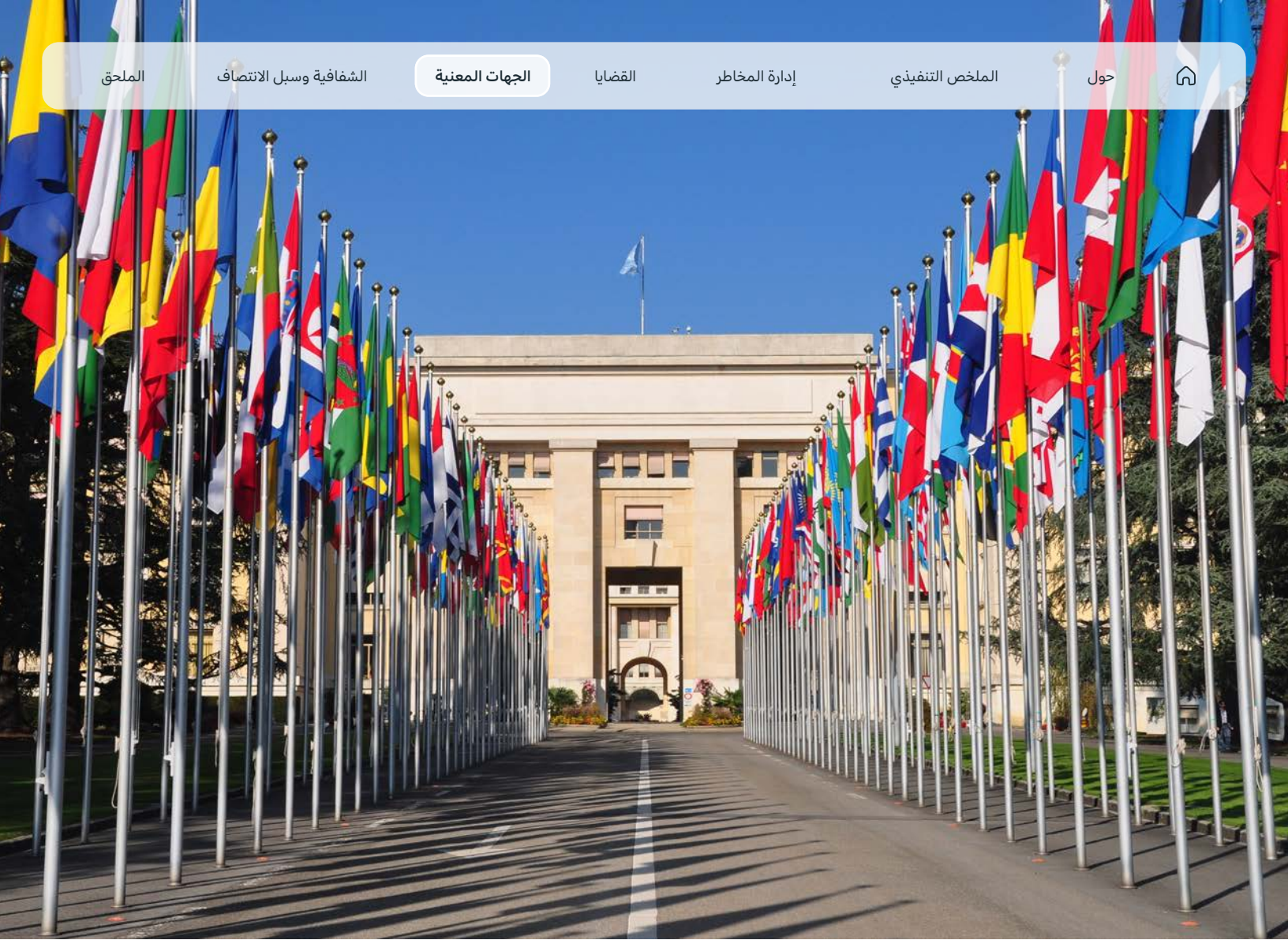
رؤى لمنع تجنيد الشباب في أمريكا اللاتينية



في أمريكا اللاتينية، لعب الشركاء الموثوق بهم دورًا حاسمًا في الإبلاغ عن المحتوى الذي يتضمن تمجيّدًا أو دعمًا أو تمثيلًا [لمنظمات خطيرة وأفراد خطرين](#).

في البرازيل، أبلغ الشركاء الموثوق بهم عن محتوى على Instagram يصور أعضاء منظمة إجرامية مصنّفة، وشمل ذلك نشر صور لأسلحة نارية محظورة وأعمال عنف ومخدرات. في كولومبيا، أبلغ الشركاء الموثوق بهم عن ملفات شخصية تمثل جماعات إجرامية، في سياق التهديدات والاعتداءات العنيفة التي شنتها هذه الجماعات ضد صحفيين في مقاطعة غوايفاري. في هايتي، ظهر في المحتوى الذي تم الإبلاغ عنه تمجيد لأعمال إجرامية ارتكبتها أفراد محدودون مرتبطون بعصابات. وقد دعمت هذه الرؤى جهودنا لإزالة المحتوى المخالف والحد من مخاطر المنظمات والأفراد الخطرين على منصاتنا، فضلًا عن مخاطر الاعتداءات الجسدية.

عقدت Meta شراكات أيضًا مع شركاء موثوق بهم وخبراء إقليميين لإطلاق حملات إعلانية تستند إلى المراسلات وتركز على الشباب في جميع أنحاء أمريكا اللاتينية. ووجّهت هذه الحملات إلى 80000 مستخدم تتراوح أعمارهم من 13 إلى 25 عامًا في المكسيك، بالإضافة إلى 55000 مستخدم آخر في كولومبيا وهايتي والبرازيل، كما صُممت لإعلام المستخدمين بالانتهاكات على المنصة، وتثقيفهم بمخاطر التفاعل مع المنظمات الخطرة والأفراد الخطرين، وتمكينهم من اتخاذ قرارات أكثر استنارة على الإنترنت. وأسفرت الحملة عن زيادة ملموسة في تعطيل الحسابات وإلغاء الصداقة.



المنظمات الدولية

واصلت Meta التفاعل مع منظومة الأمم المتحدة كلها طوال العام. كما شاركنا في مناقشات عن السياسات في الدورة الثمانين للجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA). وشملت مواضيع المناقشات الحوكمة الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم، واستخدام الذكاء الاصطناعي في [الأمن الوطني](#)، وسد الفجوة في قدرات الذكاء الاصطناعي. كما شاركنا في إطلاق حوار الأمم المتحدة العالمي حول حوكمة الذكاء الاصطناعي على هامش الأسبوع رفيع المستوى للجمعية العامة للأمم المتحدة.

واصلت Meta العمل عن كثب مع [مكتب مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان](#)، بما في ذلك [مشروع B-Tech](#). واستجبتنا لطلبات تقديم المعلومات، وتعاوننا مع المفوضية الإفريقية لحقوق الإنسان والشعوب، والإجراءات الخاصة للأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان، ومع خبراء مستقلين في مجال حقوق الإنسان، ومنهم المقرررون الخاصون المعنيون بحرية الرأي والتعبير. وتفاعلنا أيضاً مع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة ومنظمات إنسانية للإسهام في إثراء عملنا في مجال الاستجابة للأزمات.

بالإضافة إلى ذلك، شاركنا في [منتدى حوكمة الإنترنت](#) لعام 2025، و**منتدى الأمم المتحدة المعني بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان**، و**وقمة رايتس إكس**، حيث تحدثنا عن حالات الاستخدام الإيجابية للذكاء الاصطناعي في مجال الدفاع عن حقوق الإنسان، ومواضيع أخرى. وواصلنا المشاركة والتفاعل مع الجهات المعنية في العديد من المنتديات الأخرى متعددة الجهات المعنية، بما في ذلك [المنتدى العالمي للإنترنت لمكافحة الإرهاب](#)، و**مؤتمر رايتس كون**، و**التكنولوجيا لمكافحة الاتجار بالبشر**.

الشفافية وسبل الانتصاف



يساعدنا [مجلس الإشراف](#)، بوصفه هيئة مستقلة، على معالجة بعض أصعب المسائل المتعلقة بحرية التعبير على الإنترنت: ما الذي يجب إزالته، وما الذي يجب تركه، ولماذا. يراجع المجلس القضايا التي تحيلها Meta إليه، أو التي يطعن عليها أفراد على فيسبوك أو Instagram أو Threads ممن يعترضون على قرارات الإشراف على المحتوى، ويصدر قرارات ملزمة بشأن ما إذا كان ينبغي إزالة المحتوى أو تركه. كما يقدم مجلس الإشراف توصيات لتحسين ممارسات الإشراف على المحتوى، ويصدر آراءً استشارية بشأن سياسات المحتوى عند الطلب.



في عام 2025، نظر مجلس الإشراف في قضايا تتعلق بإنفاذ سياسات المحتوى في ضوء الإطار الدولي لحقوق الإنسان، بما في ذلك حرية التعبير، وحقوق الأطفال، والحق في المساواة وعدم التمييز، وغيرها.

أمثلة على قرارات مجلس الإشراف:

ألغى مجلس الإشراف قرارات Meta بعدم وضع تسمية على مقطع صوتي يُشتبه أن يكون قد تم التلاعب به يظهر فيه اثنان من السياسيين من أكراد العراق يتحدثان عن تزوير الانتخابات البرلمانية. رأى المجلس أنه، تماشيًا مع مسؤوليات Meta في مجال حقوق الإنسان، كان ينبغي عليها وضع تصنيف "خطر مرتفع" على المحتوى في هذه الحالة، وكذلك على جميع نسخ المقطع الصوتي.



وأيدت أغلبية مجلس الإشراف قرار Meta بترك منشورين اشتملا على مقطعي فيديو يظهر أحدهما اعتراض امرأة متحولة جنسيًا لاستخدامها حمام السيدات، ويظهر الآخر لاعبة قوى متحولة جنسيًا تفوز بأحد سباقات ألعاب القوى.



أمثلة على إجراءات اتخذت تنفيذًا لتوصيات مجلس الإشراف

استجابةً **للتوصيات** المقدمة في حالة **اعتراض سيدة إيرانية في الشارع**، وتماشيًا مع جهودنا المبذولة للحد من الإفراط في إنفاذ السياسات، حدثنا نهجنا تجاه الإنفاذ الأكثر تفاعلية. وساعد هذا الأمر في تخفيف حدة مخاطر إنفاذ السياسات والمعايير على الكلام المجازي أو المزاح الذي قد لا ينتج عنه تهديدات.



واستجابةً **للتوصيات** الداعية إلى تقديم تفاصيل أكثر حول قرارات المحتوى، **رفعت** Meta دقة الإشعارات المرسلة للمستخدمين، حيث تقدم إشعارًا أكثر تفصيلًا عند تقييد محتوى المستخدم بناءً على تقرير حكومي رسمي يُفيد بأن المحتوى ينتهك القوانين المحلية.



تتوفر التفاصيل في **تقارير Meta نصف السنوية بشأن مجلس الإشراف**، و**صفحة تأثير مجلس الإشراف**.

التأثير: زيادة الشفافية من خلال إشعارات المستخدمين

حوالي 100%

في الربع الأول من عام 2025

معدل إشعارات المحتوى المقيد
لمخالفته القوانين المحلية على
Instagram و فيسبوك

أكثر من 16%

الربع الأول من 2024 - الربع
الأول من 2025

زيادة في معدلات إشعارات إنفاذ
معايير المجتمع المؤهلة على
Instagram

أكثر من 9%

الربع الأول من 2024 - الربع الأول
من 2025

زيادة في معدلات إشعارات إنفاذ
معايير المجتمع المؤهلة على
فيسبوك



لقد دعمنا أيضًا [الفكر الريادي](#) لمجلس الإشراف فيما يتعلق بحرية التعبير وتقييم المخاطر النظامية؛ حتى يتسنى للجهات التنظيمية الاستفادة من خبرة المجلس. وعلى مدار العام، شارك مجلس الإشراف في مناقشات السياسات في الجمعية العامة للأمم المتحدة، كما تفاعل مع المفوضية الإفريقية لحقوق الإنسان والشعوب، وغيرها من الجهات المعنية الأخرى.

***إخلاء المسؤولية:** هناك الكثير من الاختلافات بين وسائل التواصل الاجتماعي والأفلام. ونحن لم نتعاون مع جمعية الأفلام الأمريكية (MPA) عند تحديث إعدادات محتوانا؛ فهم لا يقيمون أي محتوى على Instagram، كما لا يؤيدون أو يوافقون على إعدادات محتوانا بأي شكل من الأشكال. بدلاً من ذلك، استمددنا الإلهام من التوجيهات العامة لجمعية الأفلام الأمريكية، والتي يعرفها الآباء والأمهات بالفعل، وكذلك الملاحظات المقدمة من الآباء والأمهات. كما أن أنظمتنا للإشراف على المحتوى ليست مماثلة لهيئة تصنيف الأفلام؛ وذلك، قد لا تكون التجربة متماثلة تمامًا.

الملحق



تدريب موظفي Meta في مجال حقوق الإنسان

إن الطريقة التي نبني بها في Meta لا تقل أهمية عن الشيء الذي نبنيه. ويسلط تدريب حقوق الإنسان لدينا الضوء على التأثيرات الواقعية المحتملة والفعلية لخدماتنا وسياساتنا وقراراتنا التجارية على حقوق الإنسان. ويهدف التدريب إلى ترسيخ عقلية حقوق الإنسان في أعمالنا اليومية، وتشجيع احترام حقوق الإنسان بما يحقق صالح جميع الأشخاص الذين يستخدمون خدماتنا.

أطلقنا تدريب أكبر من Meta: حقوق الإنسان في عام 2022، والذي استمر طوال عام 2025. كما يدعم تدريب الخصوصية أهداف تدريب حقوق الإنسان من خلال التركيز على تطوير قدرتنا الجماعية على حماية الأفراد، بما يشمل، على وجه الخصوص، الفئات المهمشة، من الأضرار الناجمة عن معالجة بيانات الأشخاص.



روابط إلى تقارير مرجعية

[تقارير الممارسات التجارية المسؤولة](#)

[تقارير الاستدامة](#)

[تقرير حقوق الإنسان لعام 2024](#)، و[تقرير حقوق الإنسان لعام 2023](#)، و[تقرير حقوق الإنسان لعام 2022](#)، و[تقرير حقوق الإنسان لعام 2021](#)

[بيان مناهضة الرق والاتجار بالبشر لعام 2026](#)

[تقرير سياسة معادن مناطق الصراع لعام 2025](#)

[تقارير الشفافية لشركة Meta](#)

[التقارير التنظيمية وتقارير الشفافية الأخرى](#)

[تقارير التهديدات العدائية](#)

[تقرير Meta نصف السنوية بشأن مجلس الإشراف](#)

كيفية حوكمة حقوق الإنسان والتعامل معها في Meta

يتولى خبراءنا في مجال حقوق الإنسان توجيه عملية تنفيذ [سياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركتنا](#)، التي يشرف عليها مدير الشؤون العالمية ومدير الشؤون القانونية.

وتتضمن مهام خبراء حقوق الإنسان تعزيز دمج السياسة في السياسات والبرامج والخدمات القائمة والناشئة، وبذل العناية الواجبة، ودعم تدريب الموظفين على السياسة. تعمل السياسة بدورها على التوجيه نحو تصميم منتجات تحترم الحقوق، والاستجابة للأزمات الناشئة، والعمل بسرعة ومرونة لترسيخ حقوق الإنسان على نطاق واسع.

